



قرارداد تعمیر و نگهداری

این قرارداد بین به نمایندگی به نشانی
 تلفن که در این قرارداد کارفرما نامیده میشود و از یک طرف به نمایندگی
 به نشانی تلفن که در این قرارداد
 پیمانکار نامیده میشود، وفق شرایط و مفاد ذیل منعقد گردید .

ماده یکم - موضوع قرارداد

۱-۱ پشتیبانی فنی و نگهداری از سخت افزار ، نرم افزار ، شبکه و کامپیوترها ، سرورها، دوربین های مدار بسته و تجهیزات وابسته UPS ،
 تلفن ها و متعلقات آن برابر پیوست شماره ۱ (مطابق فرم لیست برداری از تجهیزات کارفرما پس از بازدید از محل)

۲-۱ مشاوره در امور انفورماتیکی : کامپیوتر های سرور ، طراحی و امنیت شبکه ، سخت افزار ، نرم افزار ، اتوماسیون اداری ، برق
 اضطراری (UPS) ، دوربین مدار بسته ، ساترال تلفن ها ، اینترنت و

تبصره : در صورتی که کارفرما در طول قرارداد در زمینه تهیه ، نصب ، راه اندازی و بهره برداری کامپیوتر، شبکه ، سخت افزار ، نرم افزار
 ، اتوماسیون اداری و مالی ، اتوماسیون صنعتی ، وب سایت ، سیستمهای امنیتی بدون مشاوره و هماهنگی اقدام به این کار نماید پیمانکار
 در زمینه اینکه موارد فوق بصورت روتین شده ، کار، بهره برداری و بازدهی داشته باشند یا نداشته باشند هیچگونه مسئولیتی ندارد و کلیه
 عواقب فوق بر عهده کارفرما می باشد .

۳-۱ انجام سرویس دوره ای (pm) سیستمهای مندرج در بند ۱-۱ به پیوست شماره ۱ بر اساس بند ۳-۱ انجام خواهد شد.

تبصره : در این مورد چنانچه پس از انجام pm دوره ای پیمانکار تشخیص دهد که در هر زمینه نرم افزاری و سخت افزاری زیر ساخت
 نیاز به refresh (تأمین ، جایگزینی یا تعویض قطعات) نرم افزاری و سخت افزاری دارد کارفرما موظف به تأمین سخت افزاری و نرم
 افزاری گزارش شده از پیمانکار با هماهنگی و مشاوره پیمانکار می باشد چنانچه پس از سرویس دوره ای کارفرما در این بند اقدام لازمه



را مبذول ننماید مسئولیت عواقب بعدی که به این بند مربوط می باشد متوجه کارفرما می باشد و پیمانکار هیچ گونه مسئولیت و تعهدی ندارد.

۴-۱ کنترل و پشتیبانی امنیت اطلاعات (data security) مورد استفاده در سرور ها و سیستمهای client

تبصره: پشتیبانی از نرم افزارهای عمومی سرور (آنتی ویروسها و نرم افزارهای امنیتی) سرویس های ویندوز و روترها بر عهده پیمانکار می باشد ولی سایر نرم افزارهای خاص مانند بانکهای اطلاعاتی علمی، کتابخانه، و اینگونه نرم افزارها بر عهده پیمانکار نبوده ولی میتوان با توافق طرفین توسط یک الحاقیه به نرم افزارهای مالی و حسابداری، اتوماسیون و قرارداد اضافه یا کم شود.

در این مورد پیمانکار پس از آنالیز و کار کارشناسی که بر روی سیستم امنیت اطلاعات کارفرما انجام میدهد راه حل مربوطه را به کارفرما ارجا می دهد کارفرما موظف است با هماهنگی و مشاوره پیمانکار نسبت به تهیه اقلام مورد نظر سخت افزاری - نرم افزاری اقدام لازمه را مبذول نماید چنانچه کارفرما در این صورت قصور کند پیمانکار هیچ گونه تعهدی در این مورد ندارد.

منظور از تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری جهت امنیت اطلاعات (آنتی ویروس لایسنس دار و معتبر - IDS - IPS - SAN - NAS و هاردهای تحت شبکه یا اکسترنال - نرم افزارها یا سخت افزارهای مانیتورینگ (دوربین های مدار بسته) - پوشش سخت افزاری کامپیوترها و سرورهای تحت شبکه شامل رک های اتاق سرور - UPS و دکل های مخابراتی و ارتباطی و غیره می باشد.

۵-۱ اجرای تمامی ۱-۱ الی ۴-۱ جهت واقع در تلفن :
..... لازم الاجرا میباشد.

ماده دوم - مدت قرارداد

۱-۲ قرارداد حاضر از تاریخ الی به مدت دوازده ماه دارای اعتبار و لازم الاجرا میباشد.

۲-۲ در صورت انقضای مهلت یاد شده؛ قرارداد فوق قابل تمدید بوده و چنانچه تا یک ماه قبل از پایان مدت قرارداد، هیچ یک از طرفین نسبت به فسخ آن اقدام نکنند، به مدت یک سال دیگر قرارداد تمدید شده تلقی میگردد.



تبصره: در صورت تمدید قرارداد برای نوبت بعدی ، قرارداد جدید به همراه الحاقات تعرفه ها ، ماده و بندهای جدید توسط پیمانکار تنظیم و تسلیم کارفرما میگردد .

ماده سوم - تعهدات پیمانکار

۱-۳ پیمانکار متعهد میگردد روز در هفته / ماه یک نفر کارشناس در محل مورد نظر کارفرما مستقر نماید .

تبصره: در صورت اعلام کارفرما مبنی بر وجود مشکل فوری برابر موضوع این قرارداد ، در روزهای غیر از روز مورد توافق ماده :

۱-۳ پیمانکار موظف است ظرف ۲۴ ساعت یا نهایتا ۴۸ ساعت کاری به محل کارفرما مراجعه و عیب یابی نماید ، بدیهی است هزینه ایاب ذهاب تنها در اینگونه موارد (موارد فوری) بر عهده کارفرما می باشد .

۲-۳ پیمانکار متعهد میگردد کلیه کامپیوترها را سرویس و کنترل کمی و کیفی نموده و سپس اقدام به پلمپ آن نماید .

تبصره : کارفرما یا کاربران کارفرما به هیچ عنوان نمی بایستی بدون هماهنگی با پیمانکار اقدام به فک پلمپ کند در این صورت عواقب بر عهده کارفرما می باشد و پیمانکار هیچگونه مسئولیت و تعهدی در قبال فک پلمپ مربوط ندارد .

۳-۳ تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد و در صورت نیاز به انتقال دستگاه به محل کارگاه پیمانکار ارجا داده می شود .

۴-۳ هزینه تامین قطعات یدکی مورد نیاز دستگاهها بر عهده کارفرما بوده و در صورتی که توسط پیمانکار تامین شود لیست آن در پایان ماه طی صورت وضعیت ماهانه به کارفرما جهت تسویه حساب تحویل داده خواهد شد .

۵-۳ نرم افزار های قفل دار (شامل قفلهای سخت افزاری و قفلهای نرم افزاری) و یا نرم افزارهای تحت الحمایه شرکت های نرم افزاری (داخلی و خارجی) مشمول این قرارداد نمیگردد .



۳-۶ حمل دستگاه معیوب به تعمیرگاه و بالعکس (آدرس قید شده از کارفرما "دفتر مرکزی") توسط پیمانکار یا نماینده کارفرما انجام میپذیرد .

تبصره: هزینه حمل دستگاه از محل استفاده به کارگاه تعمیرات و بالعکس بعهدہ کارفرما میباشد .

۳-۷ پیمانکار حق واگذاری قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزئاً (اعم از حقیقی یا حقوقی) ندارد .

۳-۸ هرگونه تغییر در وضعیت شرکت پیمانکار ظرف مدت ۱۰ روز کاری کتباً به کارفرما اعلام میگردد .

۳-۹ ضمانت حسن رفتار، اخلاق و کیفیت انجام کار نماینده ی شرکت به عهده ی شرکت و پیمانکار در مقابل دستگاه پاسخ گو خواهد بود .

۳-۱۰ پیمانکار موظف به رعایت نظام های جاری دستگاه، حفظ اسرار و نکات ایمنی است .

۳-۱۱ نگهداری سخت افزاری کلیه رایانه ها، سرورها، سویچها، اسکنرها، چاپگرها و رفع عیب یا تعویض قطعات هریک از آن ها بر عهده شرکت پیمانکار می باشد . بدیهی است هزینه ی قطعات پس از تحویل قطعه معیوب و تأیید کارشناس ناظر در پایان ماه قابل پرداخت خواهد بود .

۳-۱۲ در صورت عدم وجود قطعه یدکی مورد نیاز در بازار، مشاوره لازم توسط پیمانکار جهت امکان سنجی و رفع ایراد ارائه می گردد . اما پیمانکار هیچ گونه تعهدی در قبال تهیه قطعه مورد نظر را ندارد مگر آنکه قطعه مورد نظر توسط پیمانکار در اختیار کارفرما قرارداده شده باشد .

ماده چهارم - تعهدات کارفرما

۴-۱ کارفرما متعهد میگردد به منظور تسریع در امور قرارداد نماینده یا نمایندگانی را بصورت کتبی و با مشخص نمودن محدوده عملکرد آنان و نهایتاً طی مدت ۳ روز پس از امضاء قرارداد معرفی نماید .



تبصره: فقط درخواستهای نماینده کارفرما یا امضاء کنندگان قرارداد که در چارچوب مفاد قرارداد میباشد لازم الاجراء بوده و درخواستهای دیگر عوامل که به تائید مدیریت (کارفرما) نرسیده باشد ، فاقد ارزش میباشد و پیمانکار هیچگونه تعهدی در قبال درخواستهای افراد متفرقه ندارد . درخواستها می بایستی حتما کتبی و با توجه به فرمی که پیمانکار در اختیار آن مرکز قرار می دهد به پیمانکار ارجا داده شود .

۲-۴ کارفرما متعهد میگردد جهت جلوگیری از آلوده شدن کامپیوترها به ویروس ، به هیچ عنوان از دیسکت ، CD های متفرقه ، هاردهای اکسترنالو فلش مموری ها پیش از کنترل با برنامه ویروس یاب و امنیتی استفاده ننماید . در این صورت کلیه عواقب به عهده کارفرما می باشد .

تبصره: نرم افزار ویروس یاب با لایسنس معتبر ، با توجه به نیازهای کارفرما و با توافق طرفین تهیه ، نصب و راه اندازی شده و مبلغ آن در صورت حساب پایان دوره اضافه خواهد شد .

۳-۴ کارفرما تعهد مینماید پرداخت صورتحساب ماهیانه شامل مبلغ ماهیانه مورد توافق در ماده پنج و موارد متفرقه قید شده در مواد ۳و۴ را به صورت منظم و بدون دیرکرد حداکثر تا ۷ روز پس از ارائه صورت حساب توسط پیمانکار، به پیمانکار پرداخت نماید.

۴-۴ مشاوره با پیمانکار در مورد هر گونه تغییر و تحول و یا خرید ، نصب و راه اندازی هر گونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری ، شبکه ، سیستمهای امنیتی ، دوربین های مدار بسته ، ups و متعلقات ، دکل های مخابراتی و ارتباطی و ...

۵-۴ کارفرما متعهد می گردد استانداردهای فنی مورد نظر پیمانکار را که در جهت افزایش راندمان کار کارفرما می باشد را به اجرا در آورد . (مانند پیشنهاداتی در خصوص سیستم های تهیه نسخه پشتیبان از بانکهای اطلاعاتی (BACKUP) یا تغییرات شبکه ای یا نرم افزاری) در غیر اینصورت چنانچه مشکلی در روند انجام کار توسط پیمانکار صورت گیرد که به این بند مربوط می باشد هیچ گونه مسئولیتی شامل پیمانکار نمی باشد

۶-۴ کارفرما متعهد می گردد در زمان حضور کارشناس یا کارشناسان این شرکت در محل مورد نظر کارفرما خدمات رفاهی تهیه غذا و سایر خدمات رفاهی آنان را تامین نماید . (مانند تهیه غذا و سایر خدمات رفاهی)



۷-۴ کارفرما جناب آقای / سرکارخانم را بعنوان نماینده تام الاختیار این شرکت جهت نظارت ، رفع ایراد و هماهنگی های لازم به پیمانکار معرفی مینماید.

۸-۴ هزینه تهیه ، نصب و راه اندازی نرم افزارهای لایسنس دار مانند آنتی ویروس یا مانیتورینگ یا نرم افزارهای خاص مانند اتوماسیون - فکس سرور - FTP SERVER و غیره به عهده پیمانکار نمی باشد در غیر اینصورت چنانچه پیمانکار در این زمینه اقدام نماید با هماهنگی کارفرما هزینه خارج از این قرارداد می باشد و به صورت خالص با ارائه فاکتور قابل پرداخت از طرف کارفرما می باشد .

ماده پنجم - مبلغ قرارداد

۱-۵ حق الزحمه پیمانکار در قبال خدمات مندرج در این قرارداد مطابق جدول نرخ تعرفه پیوست شده و همچنین پیوست شماره ۱ مبلغ ریال میباشد.

۲-۵ هزینه خدمات خارج از قرارداد و قطعات مصرفی به همراه هزینه ثابت ماهیانه در پایان هر ماه با در نظر گرفتن مبلغ مالیات طی یک صورتحساب جداگانه به کارفرما تحویل داده می شود .

ماده ششم - تجهیزات , دستگاهها و سیستمهای موضوع قرارداد

۱-۶ لیست اولیه تجهیزات سخت افزاری کامپیوتر و شبکه مشمول قرارداد , در پیوست شماره یک مشخص گردیده است .

ماده هفتم - قوه قهره (فورس ماژور)

۱-۷ هرگاه اجرای تعهدات مندرج در این قرارداد به سبب بروز یکی از مصادیق قوه قهره ، نه تنها برای هر یک از طرفین بلکه برای هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر نیز غیر ممکن شود طرفین میتوانند با اعلام کتبی ؛ طی مدت پانزده روز کاری به مدت قرارداد افزوده یا آن را فسخ نمایند (در صورت فسخ قرارداد بعلت فورس ماژور ، طرفین قرارداد هیچگونه ادعایی منجمله خسارت نخواهند داشت) .

ماده هشتم - فسخ قرارداد



۱-۸ عدم اجرای صحیح و کامل هر یک از موارد ذکر شده توسط پیمانکار تخلف محسوب می شود و کارفرما می تواند قرارداد را یک طرفه فسخ نماید.

ماده نهم - سایر شرایط

۱-۹ پیمانکار محرم کارفرما میباشد و فایلهایی که در اختیار پیمانکار قرار میگیرد (به هر صورت) میبایست نسبت به حفظ و نگهداری آن نهایت سعی انجام گیرد و هر گونه سوء استفاده از آنها (اگر ثابت شود از سوی پیمانکار بوده) خیانت در امانت محسوب شده و عواقب قانونی آن متوجه پیمانکار خواهد بود.

۲-۹ خسارات عمدی و یا ناشی از قصور کارفرما در بهره برداری از سیستم به عهده کارفرما خواهد بود.

۳-۹ خسارات ناشی از تعمیرات انجام شده توسط افراد متفرقه، بعهدہ کارفرما میباشد.

۴-۹ پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آتش سوزی، زلزله، سیل و حوادث غیر مترقبه ندارد.

۵-۹ خسارات ناشی از حمل و نقل سیستم های موضوع قرارداد توسط کارفرما یا افراد متفرقه، بعهدہ کارفرما میباشد.

ماده دهم - نشانی طرفین

۱-۱۰ نشانی طرفین قرارداد در ابتدای قرارداد اعلام شده است و هر یک از طرفین در صورت تغییر آدرس مکلفند ظرف سه روز کاری نشانی جدید را کتباً به طرف مقابل ابلاغ نمایند و تا زمانیکه نشانی جدید ابلاغ نگردیده است، ارسال اوراق به نشانی قبلی به عمل خواهد آمد.

ماده یازدهم - حل اختلاف

۱-۱۱ کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجرای این قرارداد و یا تعبیر و تفسیر مندرجات و مفاد آن بین قرارداد رخ دهد و نتوان آنها را از طریق مذاکره حل و فصل نمود، موضوع اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح قانونی قابل پیگیری و اجرا میباشد.



ماده دوازدهم - تبادل پیمان

۱-۱۲ این قرارداد در ۱۲ ماده و ۸ صفحه در دو نسخه و یک پیوست واحدالمتن و الاعتبار تنظیم و مبادله شد که هر نسخه در حکم واحد بوده و مفاد آن برای طرفین لازم الاجراء والاتباع است .

مهر و امضاء پیمانکار :

نام و نام خانوادگی نماینده :

سمت :

محل امضاء :

مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی نماینده :

سمت :

محل امضاء :